

	GESTIÓN DE LA CALIDAD	PAGINA: 1 DE 1	VERSIÓN: 06
			FECHA EMISIÓN: 11/05/2023
OBJETIVOS DE CALIDAD			CODIGO: SGC-OC-GC01-09

## OBJETIVOS DE CALIDAD – GICA CERTIFICATIPN

Nuestros objetivos son:

**OC1.** Incrementar la satisfacción de nuestras personas certificadas en los servicios de certificación por competencias.

**OC2.** Diseñar, desarrollar programas de certificación de personas basados en competencias alineados a requisitos legales, normatividad y documentos propios de la organización, asimismo desarrollar bancos de preguntas para cada programa de certificación.

**OC3.** Velar por el cumplimiento de las actividades de certificación de personas realizadas mediante el proceso de gestión técnica de certificaciones a través de la admisión, inducción, evaluación y certificación.

**OC4.** Promover la gestión de relaciones con los clientes a través de su captación y fidelización, para ofrecer un servicio de acuerdo a sus necesidades del mercado.

**OC5.** Mantener el compromiso de la Alta Gerencia con la mejora continua de los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Técnica de Certificaciones, así como dar soporte con los recursos necesarios.

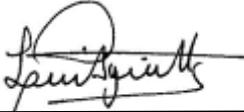
**OC6.** Mantener el compromiso del personal de la organización con el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua de los procesos, a través de las actividades de capacitación y sensibilización.

**OC7.** Contar con examinadores competentes para el desarrollo de los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Técnica de Certificaciones de los programas de certificación de personas basados en competencias

**OC8.** Mantener el pensamiento basado en el riesgo en los procesos de la organización.

**OC9.** Controlar los servicios suministrados externamente para los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Técnica de Certificaciones de los programas de certificación de personas basados en competencias.

FECHA DE ACTUALIZACION: 11/05/2023



Luisa Aguirre Flores  
Gerente General