

	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>PAGINA: 1 DE 1</b>	<b>VERSIÓN: 06</b>
			<b>FECHA EMISIÓN: 11/05/2023</b>
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>			<b>CODIGO: SGC-PO-GC01-06</b>

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE GICA CERTIFICATION**

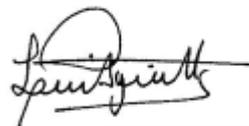
GICA CERTIFICATION es una empresa que diseña y desarrolla programas de certificación, elabora banco de preguntas por competencias para los servicios de certificación de personas. Estamos comprometidos con ofrecer a nuestros clientes altos estándares de calidad académica, en los servicios de certificación de personas. Nuestros procesos cuentan con el soporte de los clientes, examinadores competentes y personal administrativo.

Consecuentemente, todos quienes integramos GICA CERTIFICATION declaramos nuestro compromiso de cumplir con los principios contenidos en la presente Política del Sistema de Gestión de la Calidad, de evaluar continuamente su cumplimiento y los resultados obtenidos, y de adoptar acciones de mejora. En el ámbito legal, normativo y otros aplicables a los procesos.

Nuestros compromisos son:

- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes en los servicios de certificación de personas por competencias a través de programas de certificación.
- Diseñar, desarrollar programas de certificación de personas basados en competencias alineados a requisitos legales, normatividad y documentos propios de la organización, asimismo desarrollar bancos de preguntas para cada programa de certificación. Ambos con su respectiva validación.
- Velar por el cumplimiento de las actividades de certificación de personas realizadas mediante el proceso de gestión técnica de certificaciones a través de la admisión, inducción, evaluación y certificación.
- Promover la gestión de relaciones con los clientes a través de su captación y fidelización, para ofrecer un servicio de acuerdo a sus necesidades del mercado.
- Mantener el compromiso de la Alta Gerencia con la mejora continua de los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Técnica de Certificaciones, así como dar soporte con los recursos necesarios.
- Mantener el compromiso del personal de la organización con el sistema de gestión de la calidad y la mejora continua de los procesos, a través de las actividades de capacitación y sensibilización.
- Contar con examinadores competentes para el desarrollo de los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Técnica de Certificaciones de los programas de certificación de personas basados en competencias.
- Mantener el pensamiento basado en el riesgo en los procesos de la organización.
- Controlar los servicios suministrados externamente para los procesos de Diseño, Desarrollo y Gestión Técnica de Certificaciones de los programas de certificación de personas basados en competencias.

La Política de Calidad es comunicada y entendida por los colaboradores de la organización, manteniéndose disponible para las partes interesadas en lo que corresponde; se revisa anualmente para su continua adecuación.



**FECHA DE ACTUALIZACION: 11/05/2023**

**Luisa Aguirre Flores**  
**Gerente General**